



"Thank you, Driver!"



黄明达■本期特约



"Thank you, Driver"，一位爱尔兰婆婆向巴士司机说后就弯身从菜篮里取出两粒梨子交给巴士司机。看到这个情景，正是我和友人乘车前往爱尔兰都柏林 (Dublin) 的渡轮码头。看到婆婆的这个动作，让我深深感动不已。我对友人说，这种情景，我好久好久都没见过了，仿佛让我回到小时候的乡里邻居的亲切，在吉隆坡更没机会看到了！这既熟悉既陌生的动作是那么地自然由一位婆婆表现出来，让我感到汗颜和惭愧。



乘巴士已成为我的主要交通工具了。在英国乘巴士，没有像吉隆坡乘巴士般地'痛苦'。这里乘巴士的人潮虽然没有比吉隆坡乘车的人少，不过巴士司机的友善和礼貌却能让乘客高高兴兴地上车，然后欢欢喜喜感恩地下车。

初到这里乘巴士，先让我认识到的事，是这里的乘客会在下车前跟巴士司机道谢，司机也会微笑回报道谢。初看到听到乘客和司机这样的对白和动作，让我觉得很'不可思议'，因为我记得在吉隆坡乘巴士好像从来没有这种事情的发生。

在吉隆坡乘巴士给我的印象就是，司机都是一幅严肃且油腻腻的脸孔，如果有剪票员，也是凶巴巴的样子，然后用命令嘶喊的口气说 'Tolong masuk ke dalam!'。



然后乘客都很不满的往车内移动，加上车内的闷热和汗酸味，总令人恨不得早点下车，脱离苦海！如果遇到交通堵塞，那更是苦不堪言了，车内的气氛就只有无奈、怨气和不满了。所以，每个乘客下车时都会有'迫不及待'要解脱的表情，当然就没有对司机

或剪票员道谢的事了！



然而，在这里的人们在乘巴士时都把修养表现出来。巴士的设计会周详到照顾到一些人士的需求，如提供空间放行李以不至于堵塞巴士的狭小行人道，也提供空间给 婴孩车或轮椅人士。当巴士的乘客已经达到规定的人数时，司机会拒绝再让乘客上车。遇到有老人、手推婴孩车的乘客或残障人士时，司机会把车子调低以方便他们上下车。坐在前排座位的乘客如果看到老人或不方便者上车，知道车位满座，他们会起身让座给更需要的人。这不仅是小孩、大人，甚至年长者都会谦让座位给更年长者或需要的人士。因此，从服务提供者（巴士公司）、服务者（司机）到接受服务者（乘客），大家都扮演好本身的角色、满足彼此的需求，互为配合，巴士内就有和气、感恩的气氛了。

我们的社会常说，要塑造感恩的社会，可是当我们在供不应求的条件下，且加上大家都没有扮演好自己的角色，那种充满贪嗔痴的狰狞本性面孔就表现出来了，什么修养道德礼教，全都抛在脑后了！



感恩，不止是要感恩我们的父母生养育之恩。佛陀训示我们有四种对象对我们有很重要的恩惠的，即是：父母、社会、国家和三宝，是要我们感恩的。而这种感恩是体认到彼此是互为因缘和互动上。在这种互动关系上，如果任何一方都缺乏感恩之心，那这种互动关系就无法健康发展，谈感恩也是枉然了！继而代之的是计较、怨愤、不满、怀疑、恶循竞争、愚昧等等行为思想，所以我们就无法塑造起感恩的环境和社稷。

感恩，不用捐躯救国，才叫爱国；也不用凉席温被，才称上孝顺。只要常怀感恩的心去接待任何事物，扮演好自己的角色，管它只是简单的一句：谢谢，都会感染身边的每个人，形成爱的循环，塑造起感恩的气氛。

记得下次你下巴士时，别忘记也微笑地对司机说："Terima kasih!"。

黄明达 苏格兰佩斯利 (08.02.04)

[马佛总资讯网](#) 12-02-2004